

Dell Data Protection
Security Tools para Android
Guía del administrador



© 2015 Dell Inc.

Marcas comerciales y marcas comerciales registradas utilizadas en el conjunto de documentos de DDP|E, DDP|ESS, DDP|ST y DDP|CE: Dell™ y el logotipo de Dell, Dell Precision™, OptiPlex™, ControlVault™, Latitude™, XPS® y KACE™ son marcas comerciales de Dell Inc., McAfee® y el logotipo de McAfee son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee, Inc. en los EE. UU. y en otros países. Intel®, Pentium®, Intel Core Inside Duo®, Itanium® y Xeon® son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los EE. UU. y en otros países. Adobe®, Acrobat® y Flash® son marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated. Authen Tec® y Eikon® son marcas comerciales registradas de Authen Tec. AMD® es una marca comercial registrada de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows® y Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista®, MSN®, ActiveX®, Active Directory®, Access®, ActiveSync®, BitLocker®, BitLocker To Go®, Excel®, Hyper-V®, Silverlight®, Outlook®, PowerPoint®, OneDrive®, SQL Server® y Visual C++® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. VMware® es una marca comercial o una marca comercial registrada de VMware, Inc. en los Estados Unidos o en otros países. Box® es una marca comercial registrada de Box. DropboxSM es una marca de servicio de Dropbox, Inc. Google™, Android™, Google™ Chrome™, Gmail™, YouTube® y Google™ Play son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Apple®, Aperture®, App StoreSM, Apple Remote Desktop™, Apple TV®, Boot Camp™, FileVault™, iCloudSM, iPad®, iPhone®, iPhoto®, iTunes Music Store®, Macintosh®, Safari® y Siri® son marcas de servicio, marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Apple, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. GO ID®, RSA® y SecurID® son marcas comerciales registradas de EMC Corporation. EnCase™ y Guidance Software® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Guidance Software. Entrust® es una marca comercial registrada de Entrust®, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. InstallShield® es una marca comercial registrada de Flexera Software en Estados Unidos, China, Unión Europea, Hong Kong, Japón, Taiwán y Reino Unido. Micron® y RealSSD® son marcas comerciales registradas de Micron Technology, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Mozilla® Firefox® es una marca comercial registrada de Mozilla Foundation en los Estados Unidos y/o en otros países. iOS® es una marca comercial o una marca comercial registrada de Cisco Systems, Inc. en los Estados Unidos y en determinados países y se utiliza bajo licencia. Oracle® y Java® son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus afiliados. Los demás nombres utilizados pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. SAMSUNG™ es una marca comercial de SAMSUNG en los Estados Unidos o en otros países. Seagate® es una marca comercial registrada de Seagate Technology LLC en los Estados Unidos y/o en otros países. Travelstar® es una marca comercial registrada de HGST, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group. VALIDITY™ es una marca comercial de Validity Sensors, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. VeriSign® y otras marcas relacionadas son las marcas comerciales o marcas comerciales registradas de VeriSign, Inc. o sus afiliados o filiales en los Estados Unidos y en otros países y han otorgado la licencia a Symantec Corporation. KVM on IP® es una marca comercial registrada de Video Products. Yahoo!® es una marca comercial registrada de Yahoo! Inc.

Este producto utiliza partes del programa 7-Zip. El código fuente se puede encontrar en www.7-zip.org. Con licencia GNU LGPL + restricciones de unRAR (www.7-zip.org/license.txt).

10-2015

Protegido por una o más patentes de EE. UU., incluidas las siguientes: Número 7665125; Número 7437752; y Número 7665118.

La información en este documento está sujeta a cambios sin aviso previo.

Contenido

- 1 Descripción general de Security Tools para Android 5
 - Requisitos.** 5

- 2 Tareas del administrador 7
 - Habilitar protección en el DDP Server.** 7
 - Configurar cuentas de usuario en el DDP Server** 7
 - Notificar a usuarios 7
 - Habilitar la recuperación de la contraseña de un solo uso (OTP)** 8
 - Configurar DDP|ST Password Manager** 8
 - Habilitar DDP|ST Password Manager. 8
 - Establecer requisitos para los códigos de acceso maestros de Password Manager 9
 - Especificar la duración del tiempo de inactividad 9
 - Solución de problemas.** 9

- 3 Experiencia del usuario final 11
 - Establecer una opción de bloqueo de pantalla en la tableta** 11
 - Descargar y ejecutar la aplicación DDP|ST Agent** 11
 - Registrar y asociar dispositivos** 11
 - Recuperar su contraseña.** 13
 - Desasociar un dispositivo** 13
 - En la tableta Dell. 13
 - En el dispositivo móvil o teléfono inteligente 13
 - Registrar un nuevo dispositivo.** 14
 - Utilizar DDP|ST Password Manager** 14
 - Crear una contraseña maestra y una cuenta nueva 14
 - Iniciar sesión en DDP|ST Password Manager 14
 - Crear categorías para cuentas de sitios web. 15
 - Crear cuentas de sitios web nuevas 15
 - Utilizar opciones de menú para cuentas de sitios web. 15
 - Modificar la configuración 16

Realizar una copia de seguridad y restaurar información de inicio de sesión en DDP ST Password Manager	16
Cerrar sesión desde DDP ST Password Manager	16
Actualización automática de las aplicaciones de DDP ST	17
Cerrar sesión de DDP ST Agent	17
Desinstalar DDP ST Agent	17

Descripción general de Security Tools para Android

Dell Data Protection | Security Tools (DDP|ST) para Android es una solución de seguridad de extremo para uso corporativo en las tabletas Dell compatibles.

Inicialmente, una tableta Dell está en modo de consumidor. Para habilitar y utilizar las funciones de DDP|ST para Android, debe cambiar la tableta al modo comercial. Para obtener más información, consulte [Descargar y ejecutar la aplicación DDP|ST Agent](#).

Requisitos

Tabletas

Esta tabla indica las tabletas compatibles.

Tabletas
<ul style="list-style-type: none">Dell Venue 8 7840
<ul style="list-style-type: none">Dell Venue 10 7040

Sistemas operativos móviles

Security Tools para Android

Esta tabla enumera sistemas operativos compatibles con tabletas Dell.

Sistemas operativos Android
<ul style="list-style-type: none">5.0 - 5.1 Lollipop

Dell Security Tools Mobile

Esta tabla enumera sistemas operativos compatibles con Security Tools al asociar otro dispositivo móvil con tabletas Dell.

Sistemas operativos Android
<ul style="list-style-type: none">4.0 - 4.0.4 Ice Cream Sandwich4.1 - 4.3.1 Jelly Bean4.4 - 4.4.4 KitKat
<ul style="list-style-type: none">5.0 - 5.1 Lollipop
Sistemas operativos iOS
<ul style="list-style-type: none">iOS 7.xiOS 8.x
Sistemas operativos Windows
<ul style="list-style-type: none">Windows 8.1 PhoneWindows 10 Mobile

Políticas

Para obtener una información detallada sobre las políticas de DDP|ST para Android, consulte *Ayuda de admin.*, disponible en la Consola de administración remota. Las descripciones de las políticas también se muestran como información sobre herramientas en la Consola de administración remota.

Puede habilitar las políticas de DDP|ST para Android en los siguientes niveles:

- Enterprise
- Dominio
- Grupos de usuarios
- Usuarios

Tareas del administrador

Habilitar protección en el DDP Server

Para habilitar la protección en el Dell Enterprise Server o DDP Enterprise Server - VE (Virtual Edition) para tabletas que ejecutan DDP|ST, abra la Consola de administración remota y asegúrese de que la política *Protección habilitada* para Androids está establecida en **Verdadero** (valor predeterminado). Esta es la política maestra para todas las políticas DDP|ST para Android:

- *Verdadero*: el DDP Server administra las aplicaciones DDP en la tableta Dell.
- *Falso*: el DDP Server no administra las aplicaciones DDP en la tableta Dell. Por lo tanto, otros valores de política de DDP|ST para Android no son relevantes.

Configurar cuentas de usuario en el DDP Server

Para configurar cuentas de usuario en el DDP Server:

- 1 Inicie sesión como administrador de Dell en la Consola de administración remota.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Proteger y Administrar > Dominios**.
- 3 Haga clic en el icono **Miembros** del dominio al que desee agregar un usuario.
- 4 Haga clic en **Agregar usuarios**.
- 5 Introduzca un filtro para buscar el Nombre de usuario por *Nombre común*, *Nombre principal universal* o *sAMAccountName*. El carácter comodín es el “*”.

Es necesario definir un nombre común, un nombre principal universal y un sAMAccountName para cada usuario en el servidor de directorios empresarial. Si un usuario es miembro de un Dominio o un Grupo, pero no aparece en la lista de Miembros del dominio o del grupo en la Consola de administración remota, asegúrese de que los tres nombres para el usuario están definidos correctamente en el servidor de directorios empresarial.

La consulta buscará automáticamente por nombre común, luego por UPN y, por último, por nombre de sAMAccount, hasta que se encuentre una coincidencia.

- 6 Seleccione los usuarios de la Lista de usuarios del directorio que se agregarán al dominio. Utilice **<Mayús> <clic>** o **<Ctrl> <clic>** para seleccionar varios usuarios.
- 7 Haga clic en **Agregar seleccionado**.

Notificar a usuarios

Después de configurar las cuentas de usuario, los usuarios deben descargar la aplicación DDP|ST Agent y, a continuación, activar la aplicación en el DDP Server.

- Notifique a los usuarios cuando se hayan configurado sus cuentas.
- Informe a los usuarios si deben descargar la aplicación DDP|ST Agent desde Google Play Store o desde otra ubicación.
- Indíqueles qué credenciales utilizar para el inicio de sesión.
- Envíele la dirección del DDP Server para el inicio de sesión
- Si habilita DDP|ST Password Manager, informe a los usuarios de los requisitos de caracteres y longitud de la contraseña maestra.

Habilitar la recuperación de la contraseña de un solo uso (OTP)

Esta característica permite al usuario que ha olvidado su contraseña recibir una Contraseña de un solo uso para desbloquear la tableta Dell y restablecer la contraseña. Para habilitar esta característica, la tableta debe estar primero asociada a un teléfono inteligente o a un dispositivo móvil que esté ejecutando la aplicación Dell Security Tools.

La política *Recuperación de OTP habilitada* es la política maestra para todas las demás políticas de Contraseña de un solo uso. La pantalla de inicio de sesión comprueba la política antes de permitir la recuperación de OTP, incluso si la tableta está asociada.

Para habilitar la recuperación de la Contraseña de un solo uso:

- 1 En la Consola de administración remota, establezca la política *Recuperación de OTP habilitada* a **Verdadero**.
 - Verdadero: la característica Recuperación de la contraseña de un solo uso está habilitada y permite al usuario utilizar un dispositivo móvil asociado para generar contraseñas de un solo uso y así desbloquear su cuenta si ha perdido la contraseña de dicha cuenta.
 - Falso (valor predeterminado): los usuarios no podrán utilizar la Recuperación de OTP para desbloquear la cuenta, independientemente de los otros valores de la política OTP.

NOTA: Cuando un usuario abre la aplicación DDP|ST Mobile Pairing para asociar dispositivos, dicha aplicación comprueba primero si se ha habilitado o no la Recuperación de OTP. Si la política Recuperación de OTP habilitada está establecida como Falso o se cambia a Falso después de que los usuarios hayan asociado sus tabletas a otros dispositivos, el icono DDP|ST Mobile Pairing no será visible en las tabletas de los usuarios.

- 2 Establezca el valor para *Intentos máximos de recuperación de OTP*. Las opciones son 5-10 con un valor predeterminado de 5.
- 3 Establezca el valor para *Acción de intentos máximos de recuperación fallidos*.
- 4 La opción predeterminada es *Desasociar*, lo que significa que la tableta y el dispositivo móvil no están asociados y la Recuperación de la contraseña de un solo uso está deshabilitada.
- 5 Confirmar las políticas.

Configurar DDP|ST Password Manager

La aplicación DDP|ST Password Manager permite a los usuarios administrar de manera segura sus contraseñas. Los usuarios pueden almacenar todas sus contraseñas dentro de la aplicación, la cual protege las contraseñas con una clave maestra. La clave maestra puede desbloquearse solo con la contraseña maestra. Los usuarios deberán recordar solo la contraseña maestra para tener acceso a todas las demás contraseñas almacenadas en DDP|ST Password Manager.

Habilitar DDP|ST Password Manager

Para habilitar DDP|ST Password Manager en la Consola de administración remota, establezca el valor de la política *Habilitar Password Manager* como **Verdadero**. Esta es la política maestra para Password Manager.

- Verdadero: Password Manager está disponible y acepta y almacena las credenciales de inicio de sesión nuevas del usuario.
- Falso (valor predeterminado): Password Manager no está disponible, independientemente de los demás valores de la política.

Establecer requisitos para los códigos de acceso maestros de Password Manager

Puede establecer requisitos para los códigos de acceso maestros de Password Manager estableciendo las siguientes políticas:

- 1 Especifique el valor *Longitud mínima del código de acceso*:
 - De 0-18 caracteres (el valor predeterminado es 8)
- 2 Especifique los valores de la política de caracteres:
 - *Permitir caracteres simples en el código de acceso*
 - Verdadero (valor predeterminado): el código de acceso puede contener caracteres repetidos o aumentar/disminuir caracteres (como por ejemplo, ABC o 321).
 - Falso: no se permiten códigos de acceso simples.
 - *Requerir caracteres alfanuméricos en el código de acceso*
 - Verdadero (valor predeterminado): el código de acceso debe incluir una combinación de letras y números.
 - Falso: no se requieren caracteres alfanuméricos en el código de acceso.
 - *Caracteres mínimos complejos en el código de acceso*
 - De 0-4 caracteres (el valor predeterminado es 1)
 - Los caracteres complejos son caracteres que no sean ni números ni letras (&%\$#)
- 3 Asegúrese de notificar a los usuarios finales acerca de los requisitos del código de acceso maestro que ha establecido.

Especificar la duración del tiempo de inactividad

Puede especificar la cantidad de minutos que un dispositivo puede estar inactivo (sin entradas de usuario) antes de que Password Manager se bloquee. Después de que se haya alcanzado este límite, Password Manager se bloqueará y el usuario deberá introducir su código de acceso. Establezca de 1 a 60 minutos en la política *Periodo de inactividad para el bloqueo de la aplicación de Password Manager*. El valor predeterminado es 5 minutos.

Solución de problemas

No puedo iniciar sesión con la dirección del DDP Server o no puedo acceder a las aplicaciones de DDP|ST Agent.

Consulte [Establecer una opción de bloqueo de pantalla en la tableta](#).

Se mostrará un mensaje de error: Commercial Android multi-user capability is not supported. (No es compatible la capacidad de varios usuarios de Commercial Andorid).

Actualmente, solo una cuenta de propietario de la tableta es compatible con Commercial Android.

Mi tableta ya no está asociada con mi dispositivo original.

¿Inscribió un nuevo dispositivo? Esta acción desasocia automáticamente el dispositivo anterior.

Ya no se muestran las aplicaciones DDP|ST Password Manager y DDP|ST Mobile Pairing.

¿Presionó **Desinstalar** en la aplicación DDP|ST Agent? Si lo hizo, las otras dos aplicaciones se deshabilitan y ya no se muestran. Sin embargo, sus datos todavía existen. Si ejecuta la aplicación DDP|ST Agent y activa el DDP Server, se mostrarán las otras aplicaciones y sus datos estarán disponibles.

Pulsé el icono DDP|ST Password Manager, pero no se mostró nada.

Compruebe con su administrador si la Contraseña de un solo uso está habilitada para usted. Si no es así, pregúntele si hay alguna otra opción para usted.

Experiencia del usuario final

Para utilizar DDP|ST para Android, debe cambiar su tableta Dell de modo de consumidor a modo comercial. Su administrador hará lo siguiente:

- Notificarle de que se ha configurado su cuenta de usuario de DDP|ST para Android
- Informarle de las credenciales para iniciar sesión
- Enviarle la dirección del DDP Server para el inicio de sesión
- Informarle de los requisitos de caracteres y longitud para la contraseña maestra de Password Manager

Establecer una opción de bloqueo de pantalla en la tableta

Para obtener una seguridad mejorada cuando utilice DDP|ST para Android, se le pedirá que establezca un bloqueo de pantalla. Antes de utilizar la aplicación DDP|ST Agent, vaya a **Configuración > Seguridad > Bloqueo de pantalla** en su tableta Dell y establezca un patrón, PIN o contraseña. De lo contrario no podrá acceder a las aplicaciones DDP|ST Agent.

Descargar y ejecutar la aplicación DDP|ST Agent

Para comenzar:

- 1 Descargar la aplicación DDP|ST Agent en su tableta .
NOTA: Su empresa le informará si debe descargar la aplicación desde Google Play Store o desde otra ubicación.
- 2 En el cajón de APLICACIONES de la tableta, pulse el icono DDP|ST Agent.
Se muestra la pantalla Dell Data Protection | ST Agent.
- 3 Pulse **Aceptar** en el Contrato de licencia.
- 4 Introduzca la dirección del DDP Server.
- 5 Introduzca su nombre de inicio de sesión y contraseña según la información proporcionada por su administrador.
- 6 Pulse **Inicio de sesión**.

La tableta está ahora en modo comercial y DDP|ST Agent muestra estas aplicaciones:

- DDP|ST Password Manager
- DDP|ST Mobile Pairing

Registrar y asociar dispositivos

Asociar su tableta Dell con otro dispositivo móvil proporciona recuperación en caso de que olvide su contraseña.

- En la tableta Dell, asegúrese de [Descargar y ejecutar la aplicación DDP|ST Agent](#).
- En el otro dispositivo móvil o teléfono inteligente, instale y abra la aplicación **Dell Security Tools Mobile** .

NOTA: Su empresa le informará si debe descargar la aplicación desde Google Play Store o desde otra ubicación.

En el dispositivo móvil o teléfono inteligente

- 1 Realice una de estas opciones:
 - Si acaba de instalar la aplicación **Dell Security Tools**, pulse **Omitir** y, a continuación, pulse **Comenzar**. A continuación, cree y confirme un PIN.
 - Si la ha instalado anteriormente, ejecute la aplicación **Dell Security Tools**, introduzca su PIN y pulse **Iniciar sesión**.

- 2 En la parte inferior de la pantalla siguiente, pulse **Registrar un equipo**. (Esto también se aplica cuando se registra una tableta Dell).

Se muestra un código móvil alfanumérico de cinco caracteres en el dispositivo móvil.

En la tableta Dell

- 1 Pulse el icono **DDP|ST Mobile Pairing**.

Un mensaje de estado indica, *No hay un dispositivo asociado*.

NOTA: Si un mensaje muestra que la contraseña de un solo uso está deshabilitada, compruebe con su administrador si se puede habilitar.

- 2 En la parte inferior de la pantalla, pulse **Registrar un dispositivo**.
- 3 Introduzca un identificador único para el dispositivo móvil, por ejemplo, MySmartphone. Posteriormente, si se olvida de la contraseña de su tableta, la tableta muestra este nombre para recordarle qué dispositivo utilizar para recuperar el acceso a la tableta mediante la contraseña de un solo uso.
- 4 En el campo Código móvil de la tableta, introduzca el código móvil alfanumérico de cinco caracteres del dispositivo móvil/teléfono inteligente.
- 5 Pulse **Siguiente**. Se muestra un código de asociación.

En el dispositivo móvil o teléfono inteligente

- 1 En la parte inferior, pulse **Asociar dispositivos**.
- 2 Pulse **Entrada manual**.

NOTA: Actualmente, la función Escanear código QR no está disponible para la tableta.

- 3 Escriba el código de asociación que se muestra en la tableta Dell. No necesita escribir los espacios.
- 4 Pulse **Listo**.
- 5 Pulse **Asociar dispositivos**.

Se muestra un código de comprobación numérico de 6 a 10 dígitos.

En la tableta Dell

- 1 Pulse **Siguiente**.
- 2 Pulse el campo Código de comprobación y escriba el código de comprobación que se muestra en el dispositivo móvil/teléfono inteligente.

Este código numérico de 6 a 10 dígitos comprueba que se han asociado los dos dispositivos.

NOTA: Si se supera el número máximo de intentos para introducir el código correcto, debe reiniciar el proceso de asociación.

- 3 Pulse **Enviar**.

En el campo de Estado, se muestra el nombre de los dispositivos móviles asociados.

En el dispositivo móvil o teléfono inteligente

- 1 Pulse **Siguiente**.
Un diálogo le solicita que se asegure de haber completado el registro.
- 2 Pulse **Continuar**.
Una marca de verificación verde y un mensaje confirman el registro.
- 3 Pulse el icono **Editar** para introducir un nombre descriptivo desde su tableta.
- 4 Pulse **Finalizar**.

Recuperar su contraseña

Para recuperar la contraseña de su tableta, debe haber asociado previamente su tableta Dell y su dispositivo móvil.

En el dispositivo móvil o teléfono inteligente

- 1 Ejecute la aplicación **Dell Security Tools**, introduzca su PIN y pulse **Iniciar sesión**.
Se muestra el nombre de la tableta asociada.
- 2 En la parte inferior de la pantalla, pulse el icono  junto a la contraseña de un solo uso.
Se muestra una contraseña de un solo uso numérica.

En la tableta Dell

- 1 En la pantalla de inicio de sesión, pulse **No puedo acceder a mi cuenta**.
La pantalla muestra el nombre creado para el dispositivo móvil asociado a esta tableta.
- 2 En el campo **Contraseña de un solo uso**, escriba la contraseña que se muestra en su dispositivo móvil.
- 3 Pulse **Desbloquear**.
- 4 Seleccione **Patrón, PIN o Contraseña**.
NOTA: Si no introduce un patrón, PIN o contraseña nuevos ahora, permanecerá su contraseña anterior olvidada.
- 5 En la pantalla de **Cifrado**, seleccione una opción y pulse **Continuar**.
- 6 Introduzca su nueva contraseña y pulse **Continuar**.
- 7 Confirme su nueva contraseña y pulse **Aceptar**.
- 8 En la pantalla **Configuración**, seleccione su preferencia de notificación y pulse **Listo**.

Desasociar un dispositivo

En la tableta Dell

- 1 En la tableta, ejecute la aplicación **DDP | ST Agent**.
- 2 Inicie sesión con la dirección del **DDP Server**.
- 3 Pulse el icono **DDP | ST Mobile Pairing**.
- 4 En la parte inferior pulse **Desasociar**.
- 5 Pulse **Continuar** para confirmar que desea desasociar el dispositivo.
El Estado indica, *No hay un dispositivo asociado*.

En el dispositivo móvil o teléfono inteligente

- 1 En la aplicación **Dell Security Tools**, pulse la barra de título **Security Tools** para abrir el cajón de navegación.
- 2 Pulse **Quitar equipos**.
- 3 Pulse la casilla de verificación junto al nombre creado para la tableta Dell.
- 4 En la parte inferior pulse **Quitar**.
- 5 En el cuadro de diálogo de confirmación, pulse **Continuar**.

Registrar un nuevo dispositivo

Cuando registre correctamente un dispositivo nuevo, la tableta se desasocia automáticamente del dispositivo móvil anterior.

Para registrar un dispositivo nuevo:

- 1 En la tableta, ejecute la aplicación DDP|ST Agent.
- 2 Inicie sesión con la dirección del DDP Server.
- 3 Pulse el icono DDP|ST Mobile Pairing.
- 4 En la parte inferior, pulse Registrar un dispositivo nuevo.
- 5 Pulse Continuar para confirmar que desea desasociar el dispositivo móvil actual y registrar uno nuevo.
- 6 Continuar con [Registrar y asociar dispositivos](#).

Utilizar DDP|ST Password Manager

Password Manager le permite crear una contraseña maestra única para acceder a su cuenta del Password Manager, donde puede administrar contraseñas utilizadas en sitios web, aplicaciones móviles y recursos de red. Con Password Manager puede:

- Crear nombres para categorías de sitio web, por ejemplo, *Correo electrónico, Almacenamiento en nube, Conectividad, Noticias, Editores, Redes sociales*.
- Crear cuentas donde almacenar el nombre de usuario y las credenciales de contraseña para sitios web o aplicaciones de software y, a continuación, utilizar Password Manager para iniciar sesión automáticamente.
- Modificar su contraseña maestra u otras contraseñas.
- Realizar una copia de seguridad y restaurar las credenciales de inicio de sesión.

Crear una contraseña maestra y una cuenta nueva

- 1 En el cajón de APLICACIONES de la tableta, pulse el icono DDP|ST Agent .
- 2 En la pantalla DDP|ST Agent, pulse el icono DDP|ST Password Manager.
Se muestra la pantalla de Dell Password Manager.
- 3 Pulse el campo Contraseña y, a continuación, introduzca una contraseña maestra.
NOTA: Su administrador tiene establecidos los requisitos para la longitud y los caracteres.
- 4 Confirme la contraseña.
- 5 Pulse Inicio de sesión.
Se muestra la pantalla DDP|ST Password Manager.

NOTA: Antes de presionar + (más) para crear una cuenta nueva; la práctica recomendada es determinar primero las categorías que desea utilizar para sus cuentas de sitios web. Consulte [Crear categorías para cuentas de sitios web](#).

Iniciar sesión en DDP|ST Password Manager

- 1 En la pantalla DDP|ST Agent, pulse el icono DDP|ST Password Manager.
- 2 Pulse el campo Contraseña y, a continuación, introduzca su contraseña maestra.
- 3 Pulse Inicio de sesión.

Si está inactivo durante un periodo de tiempo establecido por su administrador, Password Manager se cierra y se muestra la pantalla de conexión Contraseña. Repita el [paso 2](#) y el [paso 3](#) anteriores.

Crear categorías para cuentas de sitios web

Cuando utiliza el Password Manager para almacenar una contraseña para un sitio web, éste le permite seleccionar una categoría para dicha cuenta de sitio web. Algunas categorías existentes incluyen Favoritos, Negocios y Personal. Antes de crear una cuenta de sitio web nueva, determine si desea categorías adicionales.

Para crear una categoría para cuentas de sitio web:

- 1 En la parte superior, pulse **Todas las categorías** y seleccione **Nueva categoría**.
- 2 Escriba un nombre de categoría, por ejemplo, *Correo electrónico, Almacenamiento en nube, Conectividad, Noticias, Editores, Redes sociales*.
- 3 En la parte superior derecha, pulse **Guardar**.
La nueva categoría se muestra en el menú.

Organizar categorías

- 1 En la parte superior izquierda, pulse la barra de título para abrir el cajón de navegación.
- 2 Pulse **Configuración**.
- 3 Pulse **Organizar categorías**.
- 4 Presione y mantenga presionada una fila de categorías hasta que se seleccione la fila. A continuación arrástrela a una ubicación diferente.

Crear cuentas de sitios web nuevas

Utilice la pantalla de la cuenta de Password Manager para agregar cuentas.

Para crear cuentas de sitios web nuevas:

- 1 En la barra de título, pulse + (icono de más).
Se muestra la pantalla de la cuenta de Password Manager.
 - 2 En el campo Descripción, introduzca un título o descripción para dicha cuenta.
 - 3 De manera opcional, pulse el icono **estrella** para marcar dicha cuenta como favorita.
 - 4 A la derecha, pulse el campo de categoría y seleccione una categoría.
Para obtener más información, consulte [Crear categorías para cuentas de sitios web](#).
 - 5 Pulse el campo **Sitio web** e introduzca la URL del sitio web.
 - 6 Pulse el campo **Nombre de usuario** e introduzca su nombre de usuario para ese sitio web.
 - 7 A la derecha del campo **Contraseña**, pulse el icono Generador de contraseña.
Password Manager genera una contraseña automáticamente. Para modificar la seguridad de la contraseña, consulte [Seleccionar la configuración del generador de contraseña](#).
- NOTA:** Si introduce una contraseña en vez de utilizar el Generador de contraseña, una barra deslizante indica si la contraseña es Mala, Débil, Normal, Buena, Muy buena.
- 8 En la parte superior derecha, pulse **Guardar**.
Se agrega la cuenta a la pantalla de inicio de Password Manager.

Utilizar opciones de menú para cuentas de sitios web

Después de haber configurado varias cuentas de sitios web, puede utilizar los iconos en la barra de título para:

- Buscar una cuenta.
- Editar una cuenta de sitio web o contraseña o identificarla como favorita.
- En el menú emergente puede ordenar o eliminar una cuenta.

Ordenar las cuentas de sitio web de manera alfabética o por prioridad.

- 1 En la parte superior de la pantalla de inicio de Password Manager, pulse el icono **Menú emergente**.
- 2 Pulse **Ordenar por**.
- 3 Seleccione una opción alfabética o de prioridad.
- 4 Para ver las cuentas de sitio web solo en una categoría, seleccione una opción del menú **Categorías**.

Modificar la configuración

Puede modificar las características y la longitud de la contraseña, su contraseña maestra y el tiempo de espera del portapapeles.

Para modificar la configuración:

- 1 En la parte superior izquierda, pulse la barra de título para abrir el cajón de navegación.
- 2 Pulse **Configuración**.

Seleccionar la configuración del generador de contraseña

- 1 En Configuración, pulse **Generador de contraseña**.
- 2 Modifique la longitud de la contraseña.
- 3 Marque una casilla de verificación para permitir mayúsculas, minúsculas, números y símbolos. Deseleccione una casilla de verificación para impedir su uso.
- 4 En la parte superior derecha, pulse **Guardar**.

Modificar el tiempo de espera del portapapeles

- 1 En Configuración, pulse **Tiempo de espera del portapapeles**.
- 2 Modifique la configuración. Las opciones van desde *15 segundos* a *10 minutos*.
- 3 Pulse **Listo**.

Cambiar la contraseña maestra

- 1 En Configuración, pulse **Contraseña maestra**.
- 2 Complete cada campo.
- 3 Pulse **Guardar** en la parte superior derecha.

Realizar una copia de seguridad y restaurar información de inicio de sesión en DDP|ST Password Manager

- 1 En la parte superior izquierda, pulse el icono **DDP** para abrir el cajón de navegación.
- 2 Pulse **Configuración > Base de datos de Password Manager**.
NOTA: Se muestra la fecha de la última copia de seguridad, si procede.
- 3 Realice una de estas opciones:
 - Pulse **Realizar copia de seguridad de las cuentas de Password Manager** y, a continuación, **Realizar copia de seguridad ahora**.
 - Pulse **Restaurar cuentas de Password Manager** y, a continuación, **Restaurar ahora**.

Cerrar sesión desde DDP|ST Password Manager

- 1 En la parte superior izquierda, pulse la barra de título para abrir el cajón de navegación.
- 2 Pulse **Cerrar sesión**.

Actualización automática de las aplicaciones de DDP|ST

De manera predeterminada, las aplicaciones DDP|ST Password Manager y DDP|ST Mobile Pairing se establecen en *Actualización automática*.

La actualización automática es una práctica recomendada, para asegurarse de que las actualizaciones de seguridad se apliquen inmediatamente.

Para ver esta configuración:

- 1 Desde el cajón de navegación en Google Play Store, pulse **Mis aplicaciones**.
- 2 Pulse el icono **Menú emergente**.
- 3 Para las actualizaciones automáticas, asegúrese de marcar la casilla de verificación.

NOTA: Si un usuario actualiza manualmente la aplicación, la actualización se aplica a todas las cuentas de usuario en dicha tableta, según el comportamiento de Android.

Cerrar sesión de DDP|ST Agent

- 1 Vaya a la pantalla DDP|ST Agent.
- 2 En la parte superior derecha, pulse **Cerrar sesión**.

Desinstalar DDP|ST Agent

Si planea utilizar DDP|ST para Android de nuevo en el futuro, Dell recomienda que **no** desinstale DDP|ST Agent.

NOTA: Si desinstala DDP|ST Agent, DDP|ST para Android ya no estará en el modo comercial. Las aplicaciones de DDP|ST Password Manager y Mobile Pairing ya no se mostrarán. Sus datos todavía existen si desea volver a instalarlos posteriormente.

Para desinstalar:

- 1 Pulse **Configuración > Aplicaciones**.
- 2 Pulse la pestaña **Descargado**.
- 3 Pulse **DDP|ST Agent**.
- 4 Pulse **Desinstalar**.



0XXXXXA0X